

**KẾ HOẠCH  
Chuyển đổi số xã Ea Bông năm 2024**

**Phần I  
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023**

**1. Nhận thức số**

**1.1. Ngày chuyển đổi số**

- Tham mưu ban hành kế hoạch số 117/KH-UBND, ngày 5/9/2023 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2023 (Ngày 10 tháng 10) với chủ đề “*Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị*”; Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện triển khai phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 tại Công văn số 82/CV-UBND ngày 02/10/2023.

Thực hiện và đề nghị các đơn vị trường học, thôn buôn treo băng rôn và tuyên truyền đài truyền thanh của xã hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk.

**1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số**

Thực hiện các văn bản của UBND huyện, UBND xã đã triển khai văn bản chỉ đạo thực hiện tuyên truyền các bài toán, sáng kiến, câu chuyện Chuyển đổi số cho các đơn vị, doanh nghiệp và người dân được biết tại địa chỉ <https://c63.mic.gov.vn> và địa chỉ <https://t63.mic.gov.vn>.

**1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo**

Bộ Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Kênh Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia” để kịp thời phổ biến, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia. UBND xã đã triển khai văn bản thực hiện, chỉ đạo tất cả thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia Kênh Zalo OA “Chuyển đổi số quốc gia”.

**2. Thể chế số**

**2.1. Tham mưu ban hành**

- Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2023 về chuyển đổi số xã Ea Bông năm 2023.

- Kế hoạch số 60/KH-UBND, ngày 24/4/2023 về Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 năm 2022 - triển khai nhiệm vụ năm 2023

- Ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND xã về việc Phát động Phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023-2025” trên địa bàn xã.

- Ngày 8/5/2023, UBND xã tổ chức Hội nghị tổng kết cải cách hành chính, Chuyển đổi số năm 2022, quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 9 tháng cuối năm 2023.

- Tham mưu Quyết định số 2678/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 về Thành lập “Tổ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua dịch vụ Phản ánh hiện trường”.

- Ban hành Kế hoạch số 117/KH-UBND, ngày 5/9/2023 về Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk năm 2023 (Ngày 10 tháng 10).

- Triển khai thực hiện các công văn về hướng dẫn khắc phục lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft; Công văn cung cấp miễn phí dịch vụ chữ ký số trên cổng dịch vụ công; Ban hành thông báo tuyên truyền phổ biến cảm nang phòng chống tin giả tin sai sự thật trên không gian mạng,...

- Thực hiện Công văn số 336/UBND-VHTT ngày 07/3/2023 về việc đăng ký tập huấn phần mềm Phản ánh hiện trường trên hệ thống giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Đắk Lắk đã cử 1 công chức tham gia tập huấn. Lập danh sách 9 cán bộ, công chức tham gia tập huấn nâng cao năng lực chuyển đổi số năm 2023.

## **2.2. Kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số**

Ban hành Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 08/8/2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Ea Bong.

## **3. Hạ tầng số**

- Cơ sở hạ tầng phục vụ công tác đảm bảo theo Kế hoạch triển khai: 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc, phục vụ công việc chuyên môn của từng bộ phận và công việc của từng đơn vị. Các cơ quan, đơn vị được trang bị máy in, máy photocopy, máy scan để thực hiện chuyển đổi văn bản từ văn bản giấy sang văn bản điện tử.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến: xã có hệ thống đảm bảo điểm phục vụ công tác Hội nghị truyền hình trực tuyến từ Trung ương đến địa phương.

- UBND xã, trường học có kết nối Internet băng thông rộng.

- Trên 92% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; 87% tỷ lệ hộ gia đình có người có điện thoại thông minh; 50% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng; xã đã kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng.

- Hệ thống Camera giám sát an ninh do Công An huyện triển khai đã được lắp đặt trên địa bàn xã.

## **4. Dữ liệu số**

Đã thực hiện kết nối mạng Truyền số liệu dùng chung của tỉnh.

## **5. Nền tảng số**

- Triển khai hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, tích hợp chữ ký số điện tử để ban hành văn bản điện tử, đảm bảo an toàn thông tin, tính pháp lý của văn bản trên môi trường mạng góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, giấy tờ của cơ quan Nhà nước. Sử dụng hệ thống giúp thay đổi tác phong, lề lối làm việc từ giải quyết công việc dựa trên giấy tờ sang giải quyết trên môi trường điện tử, giúp nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động, giảm thời gian xử lý công việc của các cơ quan Nhà nước.

- Quản lý và sử dụng hệ thống Một cửa điện tử liên thông đảm bảo triển khai các thủ tục hành chính công trên địa bàn xã, phục vụ người dân tra cứu, nộp hồ sơ qua môi trường mạng.

- Hệ thống Mail công vụ, giúp cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước thông tin liên lạc, trao đổi văn bản đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng.

- Ngoài ra UBND xã, các đơn vị trường học đang sử dụng một số phần mềm, hệ thống chuyên môn của ngành để phục vụ công tác và quản lý hồ sơ của đơn vị: phần mềm quản lý cán bộ, giáo dục, quản lý học sinh, quản lý thư viện, quản lý công chức, viên chức, quản lý văn bản hành chính; phần mềm quản lý tài sản, phần mềm kế toán...

## **6. Nhân lực số**

- UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về công nghệ thông tin, chuyển đổi do huyện tổ chức.

- Đã thành lập 13 Tổ công nghệ số cộng đồng và các thành viên đã tham gia lớp tập huấn trực tuyến.

## **7. An toàn, an ninh mạng**

- Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện địa phương quán triệt cán bộ, công chức, người lao động thực hiện ưu tiên đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Địa phương triển khai các phương án đảm bảo an toàn, an ninh mạng như: cài đặt các phần mềm diệt virus, sao lưu văn bản theo quy định, thay đổi mật khẩu cho các tài khoản cá nhân, tập thể thường xuyên...

- Triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn từ các cấp, các ngành về hướng dẫn, khắc phục các sự cố an toàn, an ninh mạng, lỗ hổng bảo mật theo quy định.

## **8. Chính phủ số**

- 100% cán bộ, công chức sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk), thực hiện sử ký số văn bản, UBND thực hiện 100% ký số, ban hành các văn bản điện tử (*trừ văn bản mật và các văn bản không thuộc danh mục ký số*), tính từ 15/12/2022 đến 30/11/2023 triển khai sử dụng hệ thống, chữ ký số cụ thể như sau:

+ Tổng số văn bản: 1003 văn bản.

- + Tổng số văn bản ký số: 1003 văn bản.
- Căn cứ các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, UBND xã thực hiện cung cấp danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực, thẩm quyền giải quyết của địa phương lên cổng dịch vụ công, bộ phận một cửa tại xã.
- Thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, của Chính phủ trên các hệ thống theo quy định.
- Ngoài triển khai các phần mềm, hệ thống dùng chung của tỉnh, cơ quan, đơn vị còn sử dụng các phần mềm chuyên ngành của đơn vị như: phần mềm quản lý CBCCVC, phần mềm kế toán, phần mềm quản lý trường học,...
- Triển khai mạng truyền số liệu dùng chung.
- Đã thực hiện kết nối mạng băng thông rộng và đang triển khai chuyển đổi từ mạng IPv4 sang IPv6.
- Mức độ hài lòng và rất hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại hệ thống Một cửa của xã đạt tỷ lệ 100%
- Thực hiện triển khai, sử dụng hệ thống Một cửa điện tử liên thông, tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính công trên địa bàn xã. Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn xã 94 thủ tục, Trong đó:
  - + Thủ tục hành chính được cung cấp toàn trình: 8 thủ tục.
  - + Thủ tục hành chính được cung cấp một phần: 86 thủ tục.
- Tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/11/2023, tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính công tại xã như sau:
  - + Tổng số hồ sơ: 7379 hồ sơ giải quyết/7379 hồ sơ; giải quyết, đạt tỷ lệ 100%.
  - + Tổng số hồ sơ một phần: 6834 hồ sơ/7379 thủ tục có phát sinh hồ sơ.
  - + Tổng số hồ sơ toàn trình: 545 hồ sơ/7379 thủ tục có phát sinh hồ sơ.
  - + Tổng số hồ sơ được trả qua dịch vụ Bưu chính công ích: 621 hồ sơ.
  - + Tổng số hồ sơ được trả trực tuyến: 142 hồ sơ.

## **9. Kinh tế số**

- Thực hiện các văn bản hướng dẫn của UBND huyện, UBND xã đã xây dựng và ban hành các văn bản triển khai thực hiện việc phát triển kinh tế số trên địa bàn xã, cụ thể như sau: Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 24/02/2023 về thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã; ban hành các công văn đôn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ về cải cách hành chính tại xã.

## **10. Xã hội số**

- Tham gia tập huấn phần mềm phản ánh hiện trường trên hệ thống Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Đắk Lắk.

- Triển khai hệ thống tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị, phản ánh hiện trường của người dân trên nhiều lĩnh vực và qua nhiều hình thức như: Cổng thông tin điện tử, các ứng dụng di động.

- Tỷ lệ sử dụng điện thoại thông minh trên địa bàn xã tăng lên đáng kể, việc tiếp cận thông tin, chính sách, cơ chế, dịch vụ chung của xã hội có xu hướng phát triển rõ rệt.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Năm 2023, UBND xã đã thực hiện tốt việc triển khai các văn bản về chuyển đổi số, tăng cường công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin; cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin của xã từng bước được đầu tư, ngày càng đáp ứng nhu cầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của xã, nhu cầu xử lý công việc, nhu cầu của người dân và doanh nghiệp; Việc gửi và nhận văn bản đều thực hiện trên hệ thống Idesk (*trừ văn bản mật*); Thường xuyên tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số với phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương và hội nhập quốc tế; đề cao trách nhiệm, hành động của từng cán bộ, đảng viên đối với ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử.

## **Phần II**

### **KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 16/10/2023 của UBND huyện về xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số huyện Krông Ana năm 2024.

UBND xã ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số xã Ea Bông năm 2024, với những nội dung cụ thể, như sau:

#### **II. MỤC TIÊU**

Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị nhằm tăng năng suất lao động, hiệu quả hoạt động, tiết kiệm thời gian, công sức và chi phí, góp phần nâng cao năng lực phát triển kinh tế, bảo đảm quốc phòng, an ninh, an sinh xã hội.

Xây dựng Chính quyền điện tử xã Ea Bông nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp mang lại tiện ích, an toàn, trên nền tảng công nghệ chủ chốt của cuộc cách mạng Công nghiệp lần thứ 4. Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Phát triển hạ tầng số đảm bảo phát triển nhanh, phát triển trước phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số nâng cao hiệu quả hoạt động

quản lý, điều hành của chính quyền, hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống Nhân dân trên địa bàn xã góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của Đảng ủy.

Cụ thể, bao gồm các mục tiêu và các nội dung chính sau:

### **1. Phát triển chính quyền số**

- Thiết lập môi trường điện tử hiện đại, minh bạch, thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, phản ánh kiến nghị, đề xuất ý kiến đối với cơ quan Nhà nước. Triển khai cung cấp dịch vụ công toàn trình trên các nền tảng khác nhau, đảm bảo sẵn sàng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được tiếp nhận, xử lý theo cơ chế một cửa điện tử liên thông; phần đầu 100% được cung cấp, tiếp nhận, giải quyết toàn trình

- Thực hiện công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành (*iDesk*) để thực hiện công việc, xử lý văn bản.

- 100% văn bản, tài liệu trao đổi trong cơ quan Nhà nước (*trừ văn bản mật*) được gửi nhận trên môi trường điện tử có ký số.

- 100% báo cáo định kỳ (*không bao gồm nội dung mật*) được cập nhật qua Hệ thống thông tin báo cáo Văn phòng Chính phủ.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của xã gắn với quá trình cải cách hành chính để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị trên địa bàn, giúp cho người dân và doanh nghiệp làm việc với cơ quan, đơn vị nhanh chóng, thuận tiện, tiết kiệm và hiệu quả.

- Tăng cường đăng tin, bài về Chuyển đổi số trên hệ thống đài truyền thanh của xã (*48 tin, bài/năm*).

- Thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan. Tăng cường ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin, các phần mềm quản lý, phần mềm xử lý công việc, hệ thống dịch vụ công... nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện có hiệu quả những phần mềm đã được đưa vào ứng dụng trong các cơ quan Nhà nước, như: phần mềm một cửa điện tử (*iGate*), phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành *iDesk*, quản lý nhân sự, quản lý hộ tịch, hộ khẩu, quản lý tài chính...

### **2. Phát triển kinh tế số**

- Tạo điều kiện giúp đỡ các doanh nghiệp phát triển hạ tầng, giải pháp giao dịch điện tử thanh toán thương mại và dịch vụ công; chú trọng phát triển các tiện ích thanh toán trên nền tảng di động, ví điện tử, mã QR Code...

### **3. Phát triển xã hội số**

- Triển khai tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ hộ gia đình sử dụng mạng internet trên địa bàn xã.

### **4. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Trang bị phần mềm, ứng dụng, hệ thống chống virus, tấn công mạng, tội phạm công nghệ.

- Thực hiện sao lưu dữ liệu, thay đổi mật khẩu thường xuyên cho các tài khoản, mật khẩu phải đảm bảo độ an toàn cao.

- Thực hiện cài đặt phần mềm phòng, chống mã độc cho máy tính theo Chỉ thị số 14/CT-TTg.

- Phân đầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng công tác chuyển đổi số, an toàn thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Hoàn thiện quy chế, quy định pháp lý**

- Xây dựng, ban hành các quy chế, quy định thực hiện Chính quyền điện tử.
- Triển khai áp dụng các hệ thống, dữ liệu kết nối, chia sẻ, tích hợp trên các hệ thống dùng chung của tỉnh.

### **2. Phát triển hạ tầng số**

- Trang bị đầy đủ máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức để phục vụ nhiệm vụ chuyên môn; bổ sung các trang thiết bị đáp ứng yêu cầu công việc, duy trì, đảm bảo mạng máy tính luôn thông suốt.

- Tiếp tục nâng cấp đồng bộ máy tính, mạng LAN, Internet và thiết bị tin học đảm bảo triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng Chính quyền điện tử, đảm bảo công tác Chuyển đổi số tại xã.

- Ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch điện tử; dịch vụ hành chính công đạt mức độ 4,...

- Khuyến khích phát triển hệ thống mạng internet băng thông rộng đến tận thôn, buôn để đảm bảo cho người dân truy cập thông tin, sử dụng các dịch vụ của Chính quyền điện tử và nâng cao khả năng giám sát, phản biện mọi hoạt động của cơ quan Nhà nước, chính quyền địa phương.

### **3. Phát triển các nền tảng, hệ thống**

- Thực hiện tích hợp, kết nối dữ liệu chia sẻ giữa các hệ thống thông tin.

Trong đó, ưu tiên triển khai hệ thống thông tin dùng chung.

- Tăng cường sử dụng các hệ thống quản lý, điều hành văn bản, dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu.

#### **4. Phát triển dữ liệu**

- Cập nhật, tích hợp, chia sẻ cơ sở dữ liệu từ các cấp, các ngành theo yêu cầu thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

- Phối hợp xây dựng kho dữ liệu của công dân, tổ chức khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan Nhà nước giúp lưu trữ, quản lý dữ liệu điện tử, hạn chế sử dụng văn bản giấy và cung cấp lặp lại thông tin.

- Triển khai cung cấp thông tin, cơ sở dữ liệu tổng hợp cho các cấp, các ngành nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội hình thành kho dữ liệu dùng chung.

#### **5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

a) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhằm tin học hóa toàn diện công tác quản lý, quy trình tác nghiệp chuyên môn, nghiệp vụ trong mọi lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ các cấp, ngành.

- Đẩy mạnh việc ký số, gửi/nhận hồ sơ văn bản điện tử trên trực liên thông văn bản Quốc gia và sử dụng chữ ký số trong hoạt động công vụ của các cơ quan Nhà nước.

- Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, di động, internet vạn vật, trí tuệ nhân tạo, mạng xã hội...

- Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công qua bưu chính công ích; triển khai mô hình kết hợp Bưu điện và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại xã.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dịch vụ công Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đến các đơn vị có liên quan và người dân trên địa bàn.

b) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Sử dụng Cổng thông tin điện tử nhằm tích hợp, công khai, minh bạch mọi thông tin hoạt động của cơ quan Nhà nước phục vụ nhu cầu truy cập thông tin, các giao dịch điện tử và thực hiện chức năng giám sát, phản biện của người dân đối với cơ quan Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp và đảm bảo hoạt động cung cấp thông tin theo quy định.

- Triển khai áp dụng Hệ thống tích hợp cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử với các hệ thống xử lý nghiệp vụ chuyên ngành để cung cấp dịch vụ

số, kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số và các hệ thống quy mô quốc gia cần thiết.

- Triển khai kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan Nhà nước.

- Triển khai triệt để việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã qua hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử của huyện, tỉnh, gắn với thực hiện dịch vụ Bưu chính công ích theo quy định của UBND tỉnh, UBND huyện.

- Triển khai phân hệ đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan Nhà nước, của cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính để đảm bảo việc tích hợp thông tin giải quyết thủ tục hành chính công, phục vụ cho công tác quản lý, điều hành và tiến độ công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính công.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về Chính phủ điện tử (*IT Today*) và công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

- Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp về việc tiếp cận thông tin, thực hiện mọi giao dịch trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và quốc gia thiết thực, hiệu quả trên nền tảng chính quyền điện tử và bảo đảm công tác an toàn thông tin mạng.

- Triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trên địa bàn xã trong đó tập trung triển khai thanh toán đối với Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán tiền điện, thanh toán trong lĩnh vực y tế, giáo dục,...

## **6. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Triển khai Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng, giai đoạn 2022-2025” trên địa bàn xã.

- Tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong cơ quan, các đơn vị. Đầu tư mua sắm trang thiết bị đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn về an toàn, an ninh thông tin, đặc biệt là các máy tính có nối mạng internet, các thiết bị tường lửa (*firewall*) để ngăn chặn tin tặc (*hacker*).

- Nâng cấp, chuẩn hóa hệ thống mạng nội bộ để đảm bảo khai thác sử dụng hiệu quả, an toàn thông tin số.

- Triển khai phần mềm phòng, chống mã độc theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại cho thiết bị công nghệ thông tin tại đơn vị.

- Tham gia tập huấn về công tác an toàn thông tin và các quy định về tiêu chuẩn an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan Nhà nước.

## **7. Phát triển nguồn nhân lực**

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng về ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Người đứng đầu UBND các xã chịu trách nhiệm trực tiếp về ứng dụng công nghệ thông tin phát triển Chính quyền số, Chuyển đổi số của đơn vị; tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của Chuyển đổi số.

- Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của công nghệ thông tin đối với phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương và hội nhập quốc tế; đề cao trách nhiệm, hành động của từng cán bộ, công chức, viên chức đối với Chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước về phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin; phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về an toàn thông tin trong cán bộ, công chức, viên chức và trong cộng đồng, xã hội; phổ cập, sử dụng dịch vụ công nghệ thông tin trong các giao dịch hành chính công đến các buôn đồng bào Dân tộc thiểu số trên địa bàn xã.

### **2. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Chuyển đổi số trên địa bàn xã thông qua các kênh khác nhau.

- Tăng cường phát triển, tích hợp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của xã; nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo điều hành của UBND xã, thúc đẩy cải cách hành chính và triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

### **3. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin**

- Ưu tiên bố trí ngân sách cho các Chương trình, Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trọng tâm, trọng điểm để đầu tư trang thiết bị hạ tầng kỹ thuật, phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ quản lý, chỉ đạo điều hành tại đơn vị.

- Ưu tiên bố trí kinh phí thường xuyên của đơn vị để đầu tư máy tính, nâng cấp mạng nội bộ.

## **V. KINH PHÍ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Bố trí đầy đủ, kịp thời nguồn lực tài chính để thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch đề ra.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận chuyên môn thực hiện kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND xã trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và người dân tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin.

- Tổng hợp báo cáo và đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin theo sự chỉ đạo của cấp trên. Là đầu mối chủ trì phối hợp với cơ quan ngành dọc cấp trên, các doanh nghiệp và các tổ chức khác trên địa bàn xã trong việc triển khai phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã.

- Tham mưu cử cán bộ tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa và Thông tin triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

- Phối hợp với Viễn thông Đắk Lắk thực hiện các thủ tục thuê, duy trì mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II cho các dịch vụ, ứng dụng như: Cổng thông tin điện tử, dịch vụ công trực tuyến, đường truyền phục vụ cho hệ thống họp trực tuyến.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa và Thông tin tổng hợp tình hình thực hiện cơ chế, chính sách về công nghệ thông tin, kết quả phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin và Chuyển đổi số, báo cáo UBND xã để kịp thời chỉ đạo các ban, ngành liên quan thực hiện.

- Tổ chức điều hành hoạt động hệ thống một cửa điện tử liên thông đảm bảo kết quả theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Tham mưu thành lập Ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã và tổ chức hoạt động đảm bảo hiệu quả *(khi có thay đổi)*.

### **3. Bộ phận một cửa của xã**

- Đẩy mạnh triển khai công tác cải cách hành chính của xã gắn với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp; từng bước xây dựng chính quyền điện tử. Tham mưu UBND xã, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính xã chỉ đạo việc kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

- Phối hợp với bộ phận Văn hoá và Thông tin trong việc lập kế hoạch và tổ chức thực hiện theo dõi đôn đốc trong việc thực hiện cải cách hành chính kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị.

#### **4. Bộ phận kế toán**

- Tham mưu bố trí kinh phí đầu tư cho Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã.

#### **5. Các đơn vị trường học trên địa bàn xã**

Thực hiện các nhiệm vụ liên quan và tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 06/5/2022 về việc triển khai Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Krông Ana”.

#### **6. Công an xã**

Triển khai thực hiện nhiệm vụ và tiếp triển khai thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/4/2023 về việc triển khai thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh, xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Ea Bông.

Trên đây là nội dung Kế hoạch Chuyển đổi số xã Ea Bông năm 2024, yêu cầu các ban, ngành liên quan triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Khu**